

ZYR RUBIA LISBOA DE MIRANDA

e-mail: rubiasorisso@yahoo.com.br

DADOS PESSOAIS

Estado Civil: Solteira

Idade: 27 anos

OBJETIVOS

Atuar no setor de atendimento ao público, orientado sobre procedimentos e serviços prestados pela empresa de forma cortês, paciente e tratando com a maior urbanidade possível. Além de obter conhecimento em áreas afins para que possa ampliar minha rede de relacionamentos.

HABILIDADES

- Facilidade de comunicação e de trabalho em equipe
- Boa fluência verbal
- Inglês - Nível intermediário – YUPPIE (01 ano)
- Informática básica: Windows, Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer.

EXPERIENCIAS PROFISSIONAIS

Empresa: Mirel Construtora

Função: Recepcionista

Atividades: atendimento direto com o público

Empresa: TRANSOCEANO Viagens e Turismo

Função: Auxiliar de vendas

Atividades: venda de passagens aéreas, atendimento ao cliente, trabalhos desenvolvidos com o sistema Sabre.

FORMAÇÃO ACADEMICA

Nível Superior em Turismo

Curso: Turismo – conclusão 2005.2

Entidade: Faculdades Integradas Olga Mettig - FACTUR

CURSOS E SEMINÁRIOS

Curso: Telemarketing

Local: Cultural Politécnica

Seminários: Tendência do Mercado Turístico

Local: FACTUR

Carga Horária: 12 horas

Seminário: Eventos na Hotelaria

Local: FACTUR

Carga Horária: 12 horas

Curso: Marketing Pessoal

Local: SENAC

Curso: Produção de eventos

Local: Villa Gourmet

Carga Horária: 08 Horas

REFERENCIAS

MILTON RIBEIRO – Gerente de Recursos Humanos da Empresa Mirel Construtora. Tel.: 3082-8000.

LEONARDO CARVAJAL ABADE– Responsável pela empresa Transoceano Viagens e Turismo. Tel.: 3011-1273.